

**1) Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises (TVA) hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Frais de transport). Le mode de transport ainsi que son coût varie selon le poids de la commande et l'éloignement du pays destinataire. Les frais de transport applicables à la commande du client sont communiqués lors de son enregistrement.

Toutes les commandes, quelle que soit leur pays d'origine, sont payables en Euros.

L'INSTITUT PHYTONAT CONCEPT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment cependant les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'INSTITUT PHYTONAT CONCEPT jusqu'au complet paiement du prix.

**2) Paiement**

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire (Visa - Eurocard - MasterCard - Carte Bleue) ou par chèque à l'ordre de l'INSTITUT PHYTONAT CONCEPT.

**3) Commande**

Toute commande passée auprès de l'INSTITUT PHYTONAT CONCEPT implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

**4) Conformité des produits**

Si lors de la livraison le produit présente des défauts ou est endommagé, le client doit nous en informer dès la réception du colis. Le ou les produits seront à nous retourner en vue d'obtenir un échange, accompagnés d'un courrier rappelant le motif du retour.

**5) Droit de rétractation**

Dans les 7 jours ouvrables \* (suivant le code de la consommation) à compter du jour de la livraison (ou de l'avis de passage), le client se réserve le droit de renoncer à son achat et de nous retourner son colis.

*\* Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant.*

Pour tout produit utilisé avant l'expiration du délai de rétractation, le client est réputé avoir renoncé à exercer son droit.

**Voir conditions de remboursement dans clause 6**

**6) Remboursement**

Les frais engagés par le client lors du retour colis restent à sa charge.

Les produits doivent être retournés dans leur colis d'origine en parfait état avec le guide alimentaire, faute de quoi le colis ne sera pas considéré comme étant complet.

Les produits ouverts, endommagés ou salis par le fait du client ne sont ni remboursés ni échangés.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Le remboursement des produits sera effectué dans un délai de 30 jours à compter du jour de la réception des produits par nos soins. Un chèque bancaire sera adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

**Passé le délai de rétractation aucun remboursement ne sera effectué.**

Toutefois nous nous réservons le droit d'étudier votre dossier dans le cas d'un retour hors délai de rétractation et d'appliquer des frais de gestion de 25€ dans le cas d'un accord de remboursement.

**7) Service clientèle**

Pour toute information notre service clientèle est à votre disposition, par courrier électronique à [serviceclientele@phytonat-concept.com](mailto:serviceclientele@phytonat-concept.com) ou par courrier à : INSTITUT PHYTONAT CONCEPT, 225 avenue St Exupéry, 34130 MAUGUIO.

**8) Informations Nominatives**

L'INSTITUT PHYTONAT CONCEPT s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations qui lui seront communiquées. Celles-ci restent confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande.

**9) Mise en garde**

Les produits ne sont pas des médicaments.

Ils ne peuvent être considérés comme tels et ne remplacent en aucun cas un traitement habituel.

Il appartient au client de consulter son médecin afin d'obtenir un avis professionnel pour tout problème de santé particulier.